

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Obsah

1. Správce údajů a kontakty.....	1
2. Účel a doba zpracování osobních údajů	1
Kontakty.....	1
Objednání a poskytnutí služeb.....	2
Zasílání newsletterů.....	2
Cookies	2
3. Zpřístupnění údajů.....	7
4. Vaše práva	7
5. Závěr	8

1. Správce údajů a kontakty

Vítejte na webových stránkách oční kliniky, sítě očních ordinací a optik Lensi (dále jen „**Lensi**“). V Lensi poskytujeme profesionální a individuální péči, a přitom maximálně respektujeme soukromí svých pacientů, návštěvníků, zaměstnanců i dalších osob, které s námi komunikují nebo jejichž osobní údaje jinak zpracováváme za podmínek uvedených blíže v těchto zásadách ochrany osobních údajů (dále jen „**zásady**“). Zásady shrnují podrobné informace o podmínkách zpracování osobních údajů (dále jen „**údaje**“), které získáváme prostřednictvím webových stránek <https://www.lensi.cz/> (dále jen „**webové stránky**“), a to v souladu s nařízením (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“).

Správce osobních údajů zpracovávaných za podmínek uvedených v těchto zásadách, pokud v zásadách není výslovně uvedeno jinak, je společnost **Lensi Praha s.r.o.**, se sídlem Na Dráze 304, 273 51 Červený Újezd, IČ: 02962853, DIČ: CZ02962853, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 225748 (dále jen „**správce**“). Jako správce nás můžete kontaktovat na adrese sídla nebo s využitím dalších kontaktních údajů uvedených na webových stránkách v sekci Kontakt.

2. Účel a doba zpracování osobních údajů

Kontakty

Když se na nás obrátíte prostřednictvím kontaktního formuláře nebo s využitím dalších kontaktů uvedených na webových stránkách v sekci Kontakt s jakýmkoli dotazem, sdělením či žádostí zejména ohledně námi poskytovaných služeb, tak budeme zpracovávat Vaše osobní údaje, které nám v souvislosti s tím v nezbytném rozsahu poskytnete, a to za účelem vyřízení Vašeho požadavku. V tomto případě Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytnou k vyřízení Vašeho dotazu, sdělení či žádosti a poté maximálně tři měsíce z důvodu vnitřní kontroly a případné

navazující komunikace. Právním základem výše uvedeného zpracování osobních údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Objednání a poskytnutí služeb

V případě, že se prostřednictvím webových stránek přímo objednáte (např. na měření či vyšetření zraku) nebo Váš dotaz, sdělení či žádost směřuje dohodě o poskytnutí zdravotní péče či uzavření jiné smlouvy, tak zpracováváme Vámi poskytnuté zejména kontaktní údaje pro splnění takové smlouvy nebo k provedení opatření přijatých před jejím uzavřením. V rozsahu nezbytném pro poskytování zdravotní péče můžeme zpracovávat také údaje o Vašem zdravotním stavu, které nám při objednání poskytnete. Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou pro splnění smlouvy a pro dodržení zákonem stanovených zejména účetních a daňových povinností. Právním základem výše uvedeného zpracování osobních údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR ve spojení s čl. 9 písm. h) GDPR. Správcem Vašich osobních údajů v souvislosti s poskytováním služeb Lensi je každá jednotlivá oční klinika, ordinace či optika, která Vám příslušné služby poskytne. Jejich seznam naleznete [ZDE](#).

Zasílání newsletterů

Na základě Vašeho souhlasu anebo v případě, že získáme Vaše kontaktní údaje v souvislosti s poskytováním našich služeb, tak zpracováváme Vaše osobní údaje k propagaci našich služeb a společnosti Lensi, a to zejména zasíláním elektronických newsletterů, ve kterých Vás informujeme o novinkách, které se týkají Lensi. Vaše osobní údaje bude pro tento účel zpracovávat po dobu trvání Vašeho souhlasu, respektive až do okamžiku, kdy svůj souhlas odvoláte nebo proti takovému zpracování osobních údajů podáte námitku. Zasílání sdělení můžete kdykoliv jednoduše zrušit kontaktováním Lensi nebo i v rámci každého jednotlivého sdělení. Právním základem výše uvedeného zpracování osobních údajů je v případě souhlasu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a jinak čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Cookies

Na webových stránkách používáme různé druhy cookies, které můžeme my nebo třetí strany, jejichž nástroje používáme, ukládat do Vašeho zařízení a také je z Vašeho zařízení načítat. Některé cookies můžeme používat i bez Vašeho souhlasu a jiné pouze v případě, že k tomu udělíte v rámci webových stránek svůj předchozí souhlas. Na našich webových stránkách používáme následující druhy cookies a tomu odpovídající možnosti jejich použití. Pro všechny dále uvedené účely používáme osobní údaje získané prostřednictvím cookies po dobu jejich platnosti. Nastavení cookies můžete provést a kdykoli později upravit v cookies liště, jež se Vám zobrazí při první návštěvě webových stránek nebo jí můžete kdykoliv později zobrazit pomocí tlačítka Nastavení cookies v zápatí webových stránek. Získané osobní údaje zpracováváme v případě Vašeho souhlasu na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a jinak na základě oprávněného zájmu Lensi dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v zajištění funkčnosti a bezpečnosti našeho webu.

Funkční cookies

Tyto cookies jsou nezbytné pro správné fungování webové stránky, a proto je není možné vypnout.

Analytické cookies

Analytické cookies nám pomáhají sledovat a analyzovat způsob v systému Google Analytics 4, jakým návštěvníci interagují s naší stránkou. Tyto informace nám umožňují vylepšovat obsah a poskytovat lepší uživatelský zážitek.

Marketingové cookies

Čtení a zapisování cookies pro marketingové účely pro reklamní systémy jako je např. Google Ads či Sklik. Tyto cookies nám umožňují sledovat chování uživatelů a měřit výkon webu a efektivitu našich reklamních kampaní.

Personalizovaná reklama

Remarketingové cookies nám umožňují prezentovat Vám personalizovanou reklamu na základě Vašich předchozích interakcí s naší stránkou v systémech jako je Google Ads, Sklik.

Využití osobních dat

Touto volbou nastavíte souhlas s odesíláním a zpracováním Vašich osobních údajů společnosti Google pro účely cílení a vyhodnocování online reklamy a cíleného marketingu.

Cookie	Doména	Typ	Popis	Platnost	Skupina
PHPSESSID	www.lensi.cz	první strana	Cookie generovaný aplikacemi založenými na jazyce PHP. Toto je univerzální identifikátor používaný k udržování proměnných relací uživatelů. Obvykle se jedná o náhodně vygenerované číslo, jeho použití může být specifické pro daný web, ale dobrým příkladem je udržování přihlášeného stavu uživatele mezi stránkami.	relace	Funkční
dontShowCookiesBar	www.lensi.cz	první strana	Tato hodnota je uložena v SessionStorage v situaci, kdy uživatel neudělil žádný souhlas a rozhodl se nezobrazovat cookies lištu během prohlížení webu.	relace	Funkční
cookies_enabled	www.lensi.cz	první strana	Cookies obsahující všechny rozsahy, se kterými uživatel souhlasil. Tyto cookies slouží k zajištění funkčnosti webu a zahrnují analýzu, marketing, personalizaci, data uživatelů a sociální média. Jsou uloženy také v databázi lensi.cz	1 rok	Funkční
cookies_token	www.lensi.cz	první strana	Cookies určující identifikační token, který je propojen s uživatelským souhlasem uloženým v databázi lensi.cz.	1 rok	Funkční
__Secure-1PAPISID	.google.* .youtube.com	třetí strana	Slouží k zabezpečení přihlašovacích relací a k ochraně uživatele před útoky, jako jsou útoky typu CSRF (Cross-Site Request Forgery).	180 dnů	„Bezpečnostní“ Funkční

__Secure-1PSID	.google.* .youtube.co m	třetí strana	Slouží k zabezpečení přihlašovacích relací a ochraně proti zneužití účtu.	180 dnů	„Bezpečnostní“ Funkční
__Secure-1PSIDCC	.google.* .youtube.co m	třetí strana	Slouží k zabezpečení přihlašovacích relací a ochraně před útoky typu CSRF a jiným hrozbám.	180 dnů	„Bezpečnostní“ Funkční
__Secure-1PSIDTS	.google.* .youtube.co m	třetí strana	Slouží k zabezpečení přihlašovacích relací a poskytování ochrany proti zneužití účtu.	180 dnů	„Bezpečnostní“ Funkční
__Secure-3PAPISID	.google.* .youtube.co m	třetí strana	Poskytuje pokročilé zabezpečení uživatelských účtů a ochranu proti cíleným útokům.	180 dnů	„Bezpečnostní“ Funkční
__Secure-3PSID	.google.* .youtube.co m	třetí strana	Poskytuje pokročilé zabezpečení uživatelských účtů a ochranu proti neoprávněným přístupům.	180 dnů	„Bezpečnostní“ Funkční
__Secure-3PSIDCC	.google.* .youtube.co m	třetí strana	Slouží k zabezpečení přihlašovacích relací a ochraně proti CSRF a dalším bezpečnostním hrozbám.	180 dnů	„Bezpečnostní“ Funkční
__Secure-3PSIDTS	.google.* .youtube.co m	třetí strana	Poskytuje pokročilé zabezpečení přihlašovacích relací a ochranu proti neoprávněnému přístupu.	180 dnů	„Bezpečnostní“ Funkční
__Secure-ENID	.google.* .youtube.co m	třetí strana	Slouží k uložení preferencí uživatele a poskytuje ochranu proti neoprávněným přístupům a zabezpečuje přihlašovací relace.	180 dnů	„Bezpečnostní“ Funkční
SAPISID	.google.* .youtube.co m	třetí strana	Slouží k zabezpečení uživatelských účtů a ochraně proti zneužití přihlašovacích relací.	180 dnů	„Bezpečnostní“ Funkční
SID	.google.* .youtube.co m	třetí strana	Slouží k zabezpečení uživatelských účtů, autentizaci uživatele a ochraně proti zneužití přihlašovacích relací a útokům typu CSRF.	180 dnů	„Bezpečnostní“ Funkční
SIDCC	.google.com	třetí strana	Poskytuje zabezpečení uživatelských účtů a ochranu před různými druhy bezpečnostních hrozeb, zejména útoky typu CSRF.	180 dnů	„Bezpečnostní“ Funkční
SSID	.google.* .youtube.co m	třetí strana	Slouží k zabezpečení přihlašovacích relací, autentizaci uživatele a ochraně proti neoprávněnému přístupu k uživatelským účtům.	180 dnů	„Bezpečnostní“ Funkční
ID	.google.* .youtube.co m	třetí strana	Poskytuje zabezpečení uživatelských účtů a pomáhá při autentizaci uživatele při přihlášení.	180 dnů	„Bezpečnostní“ Funkční
APISID	.google.* .youtube.co m	třetí strana	Slouží k zabezpečení přihlašovacích relací a ochraně proti neoprávněným přístupům a zneužití uživatelských účtů.	180 dnů	„Bezpečnostní“ Funkční

HSID	.google.* .youtube.com	třetí strana	Slouží k zabezpečení přihlašovacích relací, autentizaci uživatele a ochraně proti neoprávněnému přístupu a zneužití účtu.	180 dnů	„Bezpečnostní“ Funkční
NID	.google.*	třetí strana	Slouží k uložení preferencí uživatele a poskytuje ochranu proti neoprávněným přístupům a zabezpečuje přihlašovací relace.	180 dnů	„Bezpečnostní“ Funkční
LOGIN_INFO	.youtube.com	třetí strana	Tento soubor cookie ukládá informace o přihlašovacích údajích uživatele na YouTube a slouží k zabezpečení uživatelských účtů a ochraně před neoprávněným přístupem.	180 dnů	„Bezpečnostní“ Funkční
_ga	.lensi.cz	třetí strana	Služba Google Analytics nastavuje tento soubor cookie k výpočtu údajů o návštěvnících, relacích a kampaních a ke sledování používání webu pro analytickou zprávu webu. Soubor cookie ukládá informace anonymně a k rozpoznání jedinečných návštěvníků přiřazuje náhodně vygenerované číslo.	1 rok 1 měsíc 4 dny	Analytické
ga*	.lensi.cz	třetí strana	Služba Google Analytics nastavuje tento soubor cookie k ukládání a počítání zobrazení stránek.	1 rok 1 měsíc 4 dny	Analytické
_gcl_au	.lensi.cz	třetí strana	Google Tag Manager nastavuje soubor cookie k experimentování účinnosti reklamy na webových stránkách využívajících jeho služby.	3 měsíce	Analytické
hjSession*	.lensi.cz	třetí strana	Společnost Hotjar nastavuje tento soubor cookie, aby zajistila, že data z následných návštěv stejného webu budou přiřazena stejnému ID uživatele, které přetrvává v ID uživatele Hotjar, které je pro daný web jedinečné.	1 hodina	Analytické
hjSessionUser*	.lensi.cz	třetí strana	Společnost Hotjar nastavuje tento soubor cookie, aby zajistila, že data z následných návštěv stejného webu budou přiřazena stejnému ID uživatele, které přetrvává v ID uživatele Hotjar, které je pro daný web jedinečné.	1 rok	Analytické
_hjTLDTTest	.lensi.cz	třetí strana	Společnost Hotjar nastavuje tento soubor cookie.	relace	Analytické
_fbp	.lensi.cz	třetí strana	Facebook tento soubor cookie nastavuje za účelem zobrazení reklamy na Facebooku nebo na digitální platformě využívající	3 měsíců	Marketingové

			reklamu Facebooku po návštěvě webových stránek.		
panoramald	.seznam.cz	třetí strana	Zaznamenává údaje o návštěvnících z více návštěv a na více webových stránkách. Tyto informace se používají k měření účinnosti reklamy na webových stránkách.	trvalá	Marketingové
panoramald_expiry	.seznam.cz	třetí strana	Zaznamenává údaje o návštěvnících z více návštěv a na více webových stránkách. Tyto informace se používají k měření účinnosti reklamy na webových stránkách.	trvalá	Marketingové
panoramaldType	.seznam.cz	třetí strana	Nabízí uživateli relevantní obsah a reklamu. Službu poskytují reklamní uzly třetích stran, které inzerentům umožňují podávání nabídek v reálném čase.	trvalá	Marketingové
udid	.lensi.cz	třetí strana	Tento cookie se používá k jedinečné identifikaci zařízení, která mají přístup k webové stránce, aby sledovala používání a zlepšila uživatelskou zkušenost.	1 měsíc	Marketingové
IDE	.doubleclick.net	třetí strana	Soubory cookie Google DoubleClick IDE ukládají informace o tom, jak uživatel používá webové stránky, aby mu mohly být zobrazovány relevantní reklamy podle profilu uživatele.	1 rok 24 dní	Marketingové
test_cookie	.doubleclick.net	třetí strana	doubleclick.net nastavuje tento soubor cookie, aby zjistil, zda prohlížeč uživatele podporuje soubory cookie.	15 minut	Marketingové
VISITOR_INFO1_LIVE	.youtube.com	třetí strana	Služba YouTube nastavuje tento soubor cookie k měření šířky pásma a určuje, zda se uživateli zobrazí nové nebo staré rozhraní přehrávače.	6 měsíců	Marketingové
VISITOR_PRIVACY_METADATA	.youtube.com	třetí strana	Tento soubor cookie slouží k ukládání souhlasu uživatele a volby soukromí pro jejich interakci s webem. Zaznamenává údaje o souhlasu návštěvníka s různými zásadami ochrany osobních údajů a nastavením, které zajistí, že jejich preference budou v budoucích sezeních respektovány.	6 měsíců	Marketingové
YSC	.youtube.com	třetí strana	Společnost Youtube nastavuje tento soubor cookie ke sledování	relace	Marketingové

			zobrazení vložených videí na stránkách Youtube.		
sid	.seznam.cz	třetí strana	Cookie využívaná pro identifikaci zařízení v rámci všech služeb Seznamu.	1 měsíc	Marketingové

3. Zpřístupnění údajů

Vaše osobní údaje jsme oprávněni pro dosažení výše uvedených účelů zpřístupnit jednak orgánům veřejné správy, pokud nám to ukládá zákon, nebo také smluvně pověřeným zpracovatelům (dodavatelé administrativních či IT služeb), kteří poskytnou Lensi dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana Vašich práv.

Při poskytování našich služeb dodržujeme všechny povinnosti, které nám ukládají příslušné právní předpisy, a to dle povahy dotčené služby. Jedná se zejména o dodržení povinností při vedení účetní a daňové evidence. V těchto případech tedy budeme zpracovávat Vaše osobní údaje způsobem a po dobu, které jsou nezbytné pro splnění našich právních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Vaše osobní údaje mohou být předány do třetí země mimo Evropský hospodářský prostor, u které Evropská komise nevydala rozhodnutí, že zajišťuje náležitou úroveň ochrany osobních údajů. V takovém případě přijmeme vhodné záruky k zajištění takové dostatečné úrovně ochrany, např. prostřednictvím standardních smluvních doložek o ochraně osobních údajů přijatých Evropskou komisí. Kopii takových záruk můžete obdržet na základě Vaší žádosti.

4. Vaše práva

V souvislosti s výše uvedeným zpracováním Vašich osobních údajů máte za podmínek blíže stanovených v kapitole třetí GDPR následující práva.

Máte právo na přístup k osobním údajům, díky němuž můžete získat od Lensi potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k bližším informacím o jejich zpracování.

Dále máte právo v mezích stanovených GDPR na výmaz, opravu chybných, nepřesných či neaktuálních nebo doplnění neúplných osobních údajů a také máte právo požadovat omezení zpracování osobních údajů.

Proti zpracování Vašich osobních údajů prováděného na základě oprávněného zájmu Lensi či třetích osob můžete podávat námitky.

Vámi udělený souhlas můžete kdykoli odvolat. Tím však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se na nás můžete obracet prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na webových stránkách v sekci Kontakt.

Aniž jsou dotčeny jakékoliv jiné prostředky správní nebo soudní ochrany, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (<https://uouu.gov.cz/>).

5. Závěr

Tyto zásady můžeme podle potřeby aktualizovat, abychom zohlednili změny v postupu zpracování osobních údajů (např. pokud zavedeme nový systém nebo postup, který bude zahrnovat nový způsob zpracování osobních údajů), nebo abychom upřesnili informace obsažené v těchto zásadách. Změny budou vždy v souladu s příslušnými předpisy na ochranu osobních údajů, zejména tedy GDPR.

Doporučujeme, abyste věnovali pozornost případné aktualizaci těchto zásad. O jejich změnách nebo o změně způsobu použití Vašich osobních údajů Vás budeme informovat přímo, pokud tak stanoví zákon.

NAPOSLEDY AKTUALIZOVÁNO: [10/9/2025]